

ALGEMENE VOORWAARDEN.

Versie: oktober 2026



u adviseurs.

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
- 2. Opdrachtnemer:** de (accountants)praktijk die de Overeenkomst sluit en deze algemene voorwaarden hanteert. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan de (accountants)praktijk en niet aan enige aan de (accountants)praktijk verbonden persoon te zijn gegeven. Alle Overeenkomsten komen dan ook tot stand met Opdrachtnemer. Dat geldt ook indien het de bedoeling van Opdrachtgever is dat een opdracht door een bepaalde aan de (accountants)praktijk verbonden persoon of bepaalde personen zal worden uitgevoerd. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
- 3. Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- 4. Bescheiden:** alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
- 5. Overeenkomst/Opdracht:** elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

ARTIKEL 2 - WIE IS U ADVISEURS?

U adviseurs B.V., ook handelend onder de namen 'u adviseurs.' en 'U adviseurs en accountants', is de (accountants)praktijk die deze algemene voorwaarden hanteert en die als Opdrachtnemer optreedt bij elke Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 1.

BEZOEKADRES

Prinses Alexialaan 70, 3e etage
2496 XA Den Haag

POSTADRES

Prinses Alexialaan 70
2496 XA Den Haag

CONTACTGEGEVENS

Telefoon: 070 430 09 50
E-mail: contact@uadviseurs.nl
Website: www.uadviseurs.nl

REGISTRATIE

KvK-nummer: 95737790
Btw-nummer: NL867268591B01

ARTIKEL 3 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.
2. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of (een nadere) opdrachtbevestiging.
3. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. De onderliggende Opdracht/Overeenkomst, tezamen met deze algemene voorwaarden, geven de volledige afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.

6. De Opdrachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle opvolgende handelingen van Opdrachtnemer zoals genoemd in dit artikel 3 lid 1 en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

7. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

8. Deze algemene voorwaarden kunnen door Opdrachtnemer eenzijdig gewijzigd worden. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gebracht en wordt geacht de wijziging te hebben aanvaard indien Opdrachtgever niet binnen twee weken na ontvangst van het bericht tot wijziging hiertegen schriftelijk bezwaar maakt.

9. Bepalingen in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht, waaronder mede begrepen de artikelen 3, 8, 9, 11, 12, 14, 18 en 20 lid 2.

ARTIKEL 4 - AANVANG, WIJZIGING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. Elke Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen en is ondertekend. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

3. Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

4. Opdrachtnemer en Opdrachtgever treden in overleg over het wijzigen van een Overeenkomst indien sprake is van onvoorziene omstandigheden die meebrengen dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet mag worden verwacht.

ARTIKEL 5 - GEGEVENS OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en Bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen. Hieronder dient mede te worden begrepen de documenten die de Opdrachtnemer zegt nodig te hebben in het kader van de vaststelling van de identiteit van de Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de benodigde gegevens ter vaststelling van zijn identiteit voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te verstrekken.

2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

3. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van het niet juist en/of niet volledig zijn van de gegevens die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn verstrekt.

5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

6. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden, behoudens het bepaalde onder artikel 17, aan deze geretourneerd. Opdrachtgever draagt de kosten voor deze retourzending van Bescheiden.

7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade van Opdrachtnemer en/of derden ontstaan door bestanden of data die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn overgedragen en die zijn geïnfecteerd met virussen, malware of andere software die computersystemen verstoort, (gevoelige) gegevens verzamelt of op andere wijze schade aanricht.

8. Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk te informeren zodra zij wetenschap heeft van bij haar geïnfecteerde bestanden die zij heeft gedeeld met of overgedragen aan Opdrachtnemer, en/of van data en

systemen waaraan de data en/of systemen van Opdrachtnemer in verband met de Opdracht zijn blootgesteld.

9. Opdrachtnemer sluit haar aansprakelijkheid uit tot hetgeen conform dwingend recht maximaal is toegelaten met betrekking tot de situatie waarin data van Opdrachtgever beschadigd raakt of verloren gaat, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 14 van deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is niet verplicht en kan niet worden gehouden tot herstel van de data.

ARTIKEL 6 - UITVOERING OVEREENKOMST

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.

2. Opdrachtnemer heeft het recht de wijze van uitvoering gedurende de uitvoering van de Overeenkomst aan te passen indien sprake is van een situatie waarin een ongewijzigde instandhouding niet mag worden verwacht, zoals bij gedurende de looptijd van de Overeenkomst getroffen overheidsmaatregelen, gedurende bijvoorbeeld een pandemie. Dit is ter beoordeling van Opdrachtnemer.

3. Opdrachtnemer zal de Werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat; de verplichtingen van Opdrachtnemer kwalificeren als een inspanningsverbintenis.

4. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde Werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door een door Opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Opdrachtnemer wenselijk is. De kosten van deze aan te wijzen persoon of derde worden bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.

5. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst uit in overeenstemming met de voor hem toepasselijke gedrags- en beroepsregels, welke onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, en hetgeen krachtens de wet van hem wordt geëist. Een exemplaar van de voor Opdrachtnemer toepasselijke gedrags- en beroepsregels wordt op verzoek aan Opdrachtgever toegezonden. Opdrachtgever zal de uit deze gedrags- en beroepsregels en krachtens de wet voor Opdrachtnemer, respectievelijk voor degenen die bij of voor Opdrachtnemer werkzaam zijn, voortvloeiende verplichtingen respecteren.

6. Indien tijdens de duur van de Overeenkomst

Werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Opdrachtgever welke niet vallen onder de Werkzaamheden waarop de Overeenkomst betrekking heeft, worden deze Werkzaamheden op grond van afzonderlijke Overeenkomsten geacht te zijn verricht. Op deze opdrachten zijn de bepalingen van de onderhavige voorwaarden eveneens en onverkort van toepassing.

7. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer en mitsdien geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen is.

8. De uitvoering van de Overeenkomst is niet (tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld) specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Opdrachtnemer daarover aan Opdrachtgever rapporteren. Opdrachtnemer is daarbij gehouden aan de toepasselijke wet- en regelgeving en de door de diverse beroepsorganisaties uitgevaardigde verordeningen en richtlijnen.

ARTIKEL 7 - GEHEIMHOUDING EN EXCLUSIVITEIT

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet op de internationale bijstandsverlening bij de heffing van belastingen en uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, Opdrachtnemer een informatieplicht opleggen, of voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.

2. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te

herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

3. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, en in geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, bestuursrechtelijke of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Indien Opdrachtnemer verweten wordt een overtreding of misdrijf te hebben begaan of daaraan te hebben deelgenomen, is hij gerechtigd om Bescheiden van Opdrachtgever te openbaren aan de Inspecteur der Belastingen of aan de rechter, indien openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van het voeren van verweer door Opdrachtnemer.

4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Werkzaamheden van Opdrachtnemer, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, zoals voortvloeiend uit de Wet op de internationale bijstandsverlening bij de heffing van belastingen en uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

5. Bij overtreding van de in het vorige lid opgenomen verbod is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de Opdrachtnemer ter hoogte van € 25.000, onverminderd het (wettelijke) recht van de Opdrachtnemer om een schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op nakoming van de Overeenkomst.

ARTIKEL 8 - INTELLECTUELE EIGENDOM

1. De rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen Opdrachtnemer gebruikt en/of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, berusten bij Opdrachtnemer of zijn licentiegevers. Niets in de Overeenkomst of deze voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.

2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden al hetgeen waarop het intellectueel eigendom van Opdrachtnemer berust, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten,

een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, daaronder ook begrepen het gebruik in of voor het trainen van AI-systemen.

3. Opdrachtnemer kan aan Opdrachtgever voor zover noodzakelijk een gebruiksrecht verlenen op de intellectuele eigendomsrechten. Dit gebruiksrecht eindigt altijd op het moment dat de Overeenkomst eindigt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Na einde van het gebruiksrecht dient Opdrachtgever het gebruik van de intellectuele eigendomsrechten te staken en gestaakt te houden. Opdrachtgever dient fysiek aanwezige voorwerpen van intellectuele eigendom te retourneren aan Opdrachtnemer en eventuele geïnstalleerde software, programmatuur e.d. waarop het gebruiksrecht rustte van zijn systemen te verwijderen.

4. Opdrachtnemer heeft het recht om technische maatregelen te nemen om zijn rechten (van intellectuele eigendom) of die van zijn licentiegevers, te beschermen. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om deze maatregelen te verwijderen of te ontwijken.

5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

6. Bij overtreding van de in lid 2, 3, 4 en/of 5 van dit artikel opgenomen bepalingen is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de Opdrachtnemer ter hoogte van € 25.000, onverminderd het (wettelijke) recht van de Opdrachtnemer om een schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op nakoming van de Overeenkomst.

ARTIKEL 9 - AI (KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE)

1. Opdrachtnemer is gerechtigd gebruik te maken van AI-systemen bij de uitvoering van de Opdracht.

2. Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat bij het gebruik van AI-systemen in lijn met de verplichtingen van de AI-Verordening¹ wordt gehandeld. Data, waaronder begrepen persoonsgegevens, zullen slechts via een AI-systeem worden verwerkt indien dat redelijkerwijze nuttig is voor de uitvoering van de Opdracht.

3. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de selectie van gebruikte AI-systemen bij de uitvoering van de Opdracht en zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever een overzicht van gebruikte AI-systemen verstrekken aan de Opdrachtgever.

4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om resultaten van de Opdracht, voor zover daarop auteursrecht rust, in een AI-systeem in te voeren en/of te gebruiken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.

¹ Verordening (EU) 2024/1689 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 tot vaststelling van geharmoniseerde regels betreffende artificiële intelligentie (de AI-Verordening).

ARTIKEL 10 - OVERMACHT

1. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, ook als gevolg van bijvoorbeeld een pandemie, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze na te komen.

2. Voor zover de Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is de Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen.

ARTIKEL 11 - HONORARIUM

1. Opdrachtnemer heeft het recht vóór aanvang van de Werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn Werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever een door Opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt. Een door Opdrachtgever betaald voorschot wordt in beginsel verrekend met de einddeclaratie.

2. Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte Werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Het honorarium van Opdrachtnemer kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per Overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door Opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid en is dan verschuldigd naarmate door Opdrachtnemer Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht. Reis- en verblijfkosten worden apart in rekening gebracht.

4. Indien een per Overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in

rekening te brengen, indien en voor zover de Werkzaamheden de in de Overeenkomst voorziene Werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.

5. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

6. Het honorarium van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

7. De geregistreerde uren uit het urenregistratiesysteem van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van de door Opdrachtnemer gewerkte uren ten behoeve van Opdrachtgever tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door Opdrachtgever.

ARTIKEL 12 - BETALING

1. Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 21 dagen na factuurdatum, in Euro, ten kantore van Opdrachtnemer of door middel van stortingen ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en, voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.

2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Opdrachtnemer.

3. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Het gaat hier om minimaal de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40.

4. Opdrachtnemer heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten als bedoeld in lid 3 van dit artikel, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente.

5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

6. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, of enig andere insolventieprocedure waaronder toepassing van de WHOA, (ten aanzien) van Opdrachtgever zijn de vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.

ARTIKEL 13 - KLACHTEN

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

2. Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Opdrachtnemer schriftelijk te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.

3. Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht van de Opdrachtgever te onderzoeken.

4. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de

opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

5. Indien de klacht niet binnen de termijn zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht.

ARTIKEL 14 - AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte honorarium. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het in de vorige zin bedoelde bedrag gesteld op tweemaal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 300.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen (gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan) reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst af te wijken van dit maximum.

2. Opdrachtnemer is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer, in ieder geval niet aansprakelijk voor: (i) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste, onvolledige, of niet-tijdig aangeleverde Bescheiden, gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever, waaronder begrepen de situatie dat de Opdrachtnemer niet in staat is de jaarstukken binnen de wettelijke termijn te deponeren bij de Kamer van Koophandel als gevolg van een handelen of nalaten (aan de zijde) van de Opdrachtgever; (ii) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Opdrachtnemer daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtnemer verbonden

organisatie; (iii) bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.

3. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat Opdrachtgever Opdrachtnemer terstond na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt en Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel van de tekortkoming of verbetering van het gebrekkige product.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder, maar niet beperkt tot, schade ten gevolge van niet-afl levering of vertraging bij afl levering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparaatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt

met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. Het voorgaande is niet van toepassing voor opdrachten tot onderzoek van de jaarrekening, zoals bedoeld in artikel 393 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval Opdrachtnemer op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de Opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke Opdrachtnemer in de uitoefening van de opdracht van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen.

7. Alle beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer die in dit artikel zijn opgenomen, gelden onverkort voor de feitelijk uitvoerende(n) die Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever verrichten. Feitelijk uitvoerenden kunnen op deze bepalingen ook een beroep doen jegens Opdrachtgever.

ARTIKEL 15 - VERVALTERMIJN

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn is niet van toepassing op de mogelijkheid om een (tucht)klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

ARTIKEL 16 - OPZEGGING

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is het bepaalde onder artikel 11, tweede en derde lid, van toepassing en dienen in ieder geval het honorarium voor de verrichte werkzaamheden en de door Opdrachtnemer gemaakte kosten te worden vergoed.

2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

3. Indien en voor zover Opdrachtnemer de Overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden Opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van Opdrachtgever eisen, voor zover Opdrachtnemer daar redelijkerwijs aan

kan voldoen.

ARTIKEL 17 - OPSCHORTINGSRECHT

Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan. Opdrachtnemer mag de verplichting tot afgifte van Bescheiden pas weigeren nadat een zorgvuldige belangenafweging heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 18 - TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 van dit artikel kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.
4. Het bepaalde in de leden 1, 2 en 3 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van Opdrachtgever om een geschil voor te leggen bij de Raad voor Geschillen en/of een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling.

ARTIKEL 19 - ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE EN ELEKTRONISCH DEPONEREN VAN JAARSTUKKEN

1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de Opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.
2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen

waaronder, maar niet beperkt tot, schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat Opdrachtnemer daarvan maakt in zijn contacten met derden.

3. In aanvulling op het vorige lid aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door of in verband met het elektronisch verzenden van (elektronische) jaarstukken en het digitaal deponeren daarvan bij de Kamer van Koophandel.
4. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
5. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
6. Het bepaalde in artikel 14 is van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 20 - OVERIGE BEPALINGEN

1. Indien Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.
2. Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken medewerkers van Opdrachtnemer aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in

dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende 12 maanden daarna.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS.

Version: October 2026



u adviseurs.

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

In these general terms and conditions, the following definitions apply:

- 1. Client:** the natural person or legal entity that has instructed the Contractor to perform Services.
- 2. Contractor:** the (accountancy) practice that enters into the Agreement and applies these general terms and conditions. All engagements are deemed to be given exclusively to the (accountancy) practice and not to any individual connected with the (accountancy) practice. All Agreements are therefore concluded with the Contractor. This also applies where it is the Client's intention that an engagement be performed by a specific individual or individuals connected with the (accountancy) practice. Sections 7:404 and 7:407(2) of the Dutch Civil Code are expressly excluded from application.
- 3. Services:** all work for which an engagement has been given, or which is otherwise performed by the Contractor. The foregoing applies in the broadest sense of the word and includes, in any event, the work described in the engagement letter.
- 4. Documents:** all goods made available by the Client to the Contractor, including records or data carriers, as well as all goods produced or collected by the Contractor in the course of performing the engagement, including records or data carriers.
- 5. Agreement/Engagement:** any arrangement between the Client and the Contractor for the performance of Services by the Contractor for the benefit of the Client, in accordance with the engagement letter.

ARTICLE 2 - WHO IS U ADVISEURS?

U adviseurs B.V., also trading under the names 'u adviseurs.' and 'U adviseurs en accountants', is the (accountancy) practice that applies these general terms and conditions and that acts as the Contractor in every Agreement as referred to in Article 1.

VISITING ADDRESS

Prinses Alexialaan 70, 3rd floor
2496 XA The Hague

POSTAL ADDRESS

Prinses Alexialaan 70
2496 XA The Hague

CONTACT DETAILS

Telephone: 070 430 09 50
Email: contact@uadviseurs.nl
Website: www.uadviseurs.nl

REGISTRATION

Chamber of Commerce (KvK) number: 95737790
VAT number: NL867268591B01

ARTICLE 3 - APPLICABILITY

1. These general terms and conditions apply to: all offers, quotations, engagements, legal relationships and agreements, howsoever named, under which the Contractor undertakes/will undertake to perform Services for the Client, as well as to all Services arising therefrom for the Contractor.
2. Deviations from, and additions to, these general terms and conditions are valid only if they have been expressly agreed in writing in, for example, a (written) agreement or a (further) engagement letter.
3. Where these general terms and conditions and the engagement letter contain mutually conflicting provisions, the provisions set out in the engagement letter prevail in respect of the conflict.
4. The applicability of any general terms and conditions of the Client is expressly rejected by the Contractor.
5. The underlying Engagement/Agreement, together with these general terms and conditions, represents the complete arrangement between the Client and the Contractor in respect of the Services for which the Agreement has been concluded. All earlier arrangements made or proposals put forward between the parties in this regard lapse.
6. A Client with whom an Agreement has once been

concluded under these general terms and conditions accepts the applicability of these general terms and conditions to all subsequent acts of the Contractor as referred to in this Article 3(1) and to Agreements between the Client and the Contractor.

7. If one or more provisions of these general terms and conditions are null and void or are annulled, the remaining provisions of these general terms and conditions remain fully applicable. If any provision of these general terms and conditions or of the Agreement is not legally valid, the parties will negotiate the content of a new provision, which provision will approximate the content of the original provision as closely as possible.

8. These general terms and conditions may be amended unilaterally by the Contractor. The Client will be notified thereof and will be deemed to have accepted the amendment if the Client does not object thereto in writing within two weeks of receipt of the notice of amendment.

9. Provisions of the Agreement or these general terms and conditions that, expressly or by their nature, are intended to remain in force after the expiry or termination of the Agreement remain in force after such expiry or termination, including Articles 3, 8, 9, 11, 12, 14, 18 and 20(2).

ARTICLE 4 - COMMENCEMENT, AMENDMENT AND TERM OF THE AGREEMENT

1. Each Agreement is concluded and commences only at the moment the engagement letter signed by the Client has been received back by the Contractor and has been signed. The confirmation is based on the information provided by the Client to the Contractor at that time. The confirmation is deemed to represent the Agreement correctly and completely.

2. The parties are free to prove the conclusion of the Agreement by other means.

3. Each Agreement is entered into for an indefinite period unless it follows from the nature, content or purport of the engagement that it has been entered into for a definite period.

4. The Contractor and the Client will enter into consultation on amending an Agreement if there are unforeseen circumstances of such a nature that, by standards of reasonableness and fairness, the Agreement cannot be expected to be maintained unchanged.

ARTICLE 5 - CLIENT DATA

1. The Client is obliged to make available to the Contractor, in good time, in the desired form and in the desired manner, all data and Documents that the Contractor, in its judgement, requires for the correct performance of the

Agreement. This also includes the documents the Contractor states it requires for the purpose of establishing the identity of the Client. The Client must provide the Contractor with the data required to establish its identity prior to the performance of the Agreement.

2. The Contractor has the right to suspend the performance of the Agreement until the moment the Client has fulfilled the obligation referred to in the previous paragraph.

3. The Client is obliged to inform the Contractor without delay of facts and circumstances that may be relevant in connection with the performance of the Agreement.

4. The Client warrants the accuracy, completeness and reliability of the data and Documents made available to the Contractor by it or on its behalf, even if these originate from third parties. The Contractor is not liable for damage, of whatever nature, that results from the data provided by the Client to the Contractor being incorrect and/or incomplete.

5. The additional costs and additional fee arising from the delay in the performance of the Agreement, caused by the failure to make the requested data available, or to do so in good time or properly, are for the account of the Client.

6. If and in so far as the Client so requests, the Documents made available will be returned to it, subject to the provisions of Article 17. The Client bears the costs of this return of Documents.

7. The Client indemnifies the Contractor against damage of the Contractor and/or third parties arising from files or data transferred by the Client to the Contractor that are infected with viruses, malware or other software that disrupts computer systems, collects (sensitive) data or otherwise causes damage.

8. The Client is obliged to inform the Contractor in writing without delay as soon as it becomes aware of infected files at its end that it has shared with or transferred to the Contractor, and/or of data and systems to which the data and/or systems of the Contractor have been exposed in connection with the Engagement.

9. The Contractor excludes its liability to the maximum extent permitted under mandatory law with regard to the situation in which data of the Client is damaged or lost, all without prejudice to the provisions of Article 14 of these general terms and conditions. The Contractor is not obliged and cannot be held to restore the data.

ARTICLE 6 - PERFORMANCE OF THE AGREEMENT

1. The Contractor determines the manner in which and by which person(s) the Agreement is performed. The Contractor will, where possible, take account of timely and sound instructions from the Client regarding the

performance of the Agreement.

2. The Contractor has the right to adjust the manner of performance during the performance of the Agreement if there is a situation in which unchanged maintenance cannot be expected, such as in the case of government measures taken during the term of the Agreement, for example during a pandemic. This is at the Contractor's discretion.

3. The Contractor will perform the Services to the best of its ability and as a careful professional. The Contractor cannot, however, warrant the achievement of any intended result; the obligations of the Contractor qualify as a best-efforts obligation.

4. The Contractor has the right to have certain Services performed, without notice to and the express consent of the Client, by a person or third party to be designated by the Contractor, if in the Contractor's judgement this is desirable. The costs of this designated person or third party are charged to the Client.

5. The Contractor performs the Agreement in accordance with the rules of conduct and professional practice applicable to it, which form part of the Agreement, and with what is required of it by law. A copy of the rules of conduct and professional practice applicable to the Contractor will be sent to the Client on request. The Client will respect the obligations arising from these rules of conduct and professional practice and by law for the Contractor, and for those working at or for the Contractor respectively.

6. If, during the term of the Agreement, Services are performed for the profession or business of the Client that do not fall within the Services to which the Agreement relates, these Services are deemed to have been performed on the basis of separate Agreements. The provisions of the present terms and conditions apply equally and in full to these engagements.

7. Any periods stipulated in the Agreement within which the Services must be performed are approximate only and are not strict deadlines. Exceeding such a period therefore does not constitute an attributable failure of the Contractor and hence no ground for rescission of the Agreement. Periods within which the Services must be completed are to be regarded as strict deadlines only if this has been expressly and in so many words agreed between the Client and the Contractor.

8. The performance of the Agreement is not (unless expressly stated otherwise in writing) specifically aimed at detecting fraud. If the work gives rise to indications of fraud, the Contractor will report thereon to the Client. In

doing so, the Contractor is bound by the applicable laws and regulations and by the regulations and guidelines issued by the various professional bodies.

ARTICLE 7 - CONFIDENTIALITY AND EXCLUSIVITY

1. The Contractor is obliged to maintain confidentiality towards third parties who are not involved in the performance of the Agreement. This confidentiality concerns all information of a confidential nature made available to it by the Client and the results obtained by processing it. This confidentiality does not apply in so far as statutory or professional rules, including but not limited to the reporting obligation arising from the Act on International Assistance in the Levying of Taxes and from the Act on the Prevention of Money Laundering and Financing of Terrorism and other national or international legislation of comparable purport, impose a duty to provide information on the Contractor, or in so far as the Client has released the Contractor from the duty of confidentiality. This provision also does not prevent confidential collegial consultation within the organisation of the Contractor, in so far as the Contractor considers this necessary for the careful performance of the Agreement or for the careful fulfilment of statutory or professional obligations.

2. The Contractor is entitled to use the numerical results obtained after processing for statistical or comparative purposes, provided that those results cannot be traced back to individual Clients.

3. The Contractor is not entitled to use the information made available to it by the Client for a purpose other than that for which it was obtained, except as provided in paragraph 2 of this Article, and where the Contractor acts for itself in disciplinary, civil, administrative or criminal proceedings in which these documents may be relevant. If the Contractor is accused of having committed or participated in an offence or crime, it is entitled to disclose Documents of the Client to the Tax Inspector or to the court, if disclosure is necessary in the context of the Contractor conducting its defence.

4. Save with the express prior written consent of the Contractor, the Client is not permitted to make public or otherwise make available to third parties the content of advice, opinions or other communications of the Contractor, whether or not in writing, except in so far as this follows directly from the Agreement, is done to obtain an expert opinion on the relevant Services of the Contractor, the Client is under a statutory or professional duty of disclosure, such as arising from the Act on International Assistance in the Levying of Taxes and from the Act on the Prevention of Money Laundering and Financing of Terrorism, or the Client acts for itself in

disciplinary, civil or criminal proceedings.

5. In the event of a breach of the prohibition set out in the previous paragraph, the Client owes the Contractor an immediately payable penalty of € 25,000, without prejudice to the (statutory) right of the Contractor to claim damages and without prejudice to the right of the Contractor to performance of the Agreement.

ARTICLE 8 - INTELLECTUAL PROPERTY

1. The intellectual property rights in everything the Contractor uses and/or makes available in the context of the performance of the Agreement vest in the Contractor or its licensors. Nothing in the Agreement or these terms and conditions serves to transfer intellectual property rights, unless expressly agreed otherwise in writing.

2. The Client is expressly prohibited from providing to third parties, reproducing, making public or exploiting everything in which the intellectual property of the Contractor vests, including but not limited to computer programs, system designs, methods, advice, (model) contracts and other intellectual products, all in the broadest sense of the word, whether or not with the involvement of third parties, which also includes use in or for the training of AI systems.

3. The Contractor may grant the Client, in so far as necessary, a right of use in respect of the intellectual property rights. This right of use always ends at the moment the Agreement ends, unless agreed otherwise in writing. After the end of the right of use, the Client must cease and keep ceased the use of the intellectual property rights. The Client must return physically present items of intellectual property to the Contractor and remove any installed software, programs and the like to which the right of use related from its systems.

4. The Contractor has the right to take technical measures to protect its rights (of intellectual property) or those of its licensors. The Client is expressly prohibited from removing or circumventing these measures.

5. The Client is not permitted to provide (aids relating to) those products to third parties, other than to obtain an expert opinion on the Services of the Contractor. In that case the Client will impose its obligations under this Article on the third parties engaged by it.

6. In the event of a breach of the provisions set out in paragraphs 2, 3, 4 and/or 5 of this Article, the Client owes the Contractor an immediately payable penalty of € 25,000, without prejudice to the (statutory) right of the Contractor to claim damages and without prejudice to the right of the Contractor to performance of the Agreement.

ARTICLE 9 - AI (ARTIFICIAL INTELLIGENCE)

1. The Contractor is entitled to use AI systems in the performance of the Engagement.

2. The Contractor ensures that, when using AI systems, it acts in line with the obligations of the AI Regulation¹. Data, including personal data, will be processed via an AI system only if this is reasonably useful for the performance of the Engagement.

3. The Contractor is responsible for the selection of the AI systems used in the performance of the Engagement and will, at the Client's first request, provide the Client with an overview of the AI systems used.

4. The Client is not permitted to enter and/or use results of the Engagement, in so far as copyright rests thereon, in an AI system without the prior written consent of the Contractor.

¹ Regulation (EU) 2024/1689 of the European Parliament and of the Council of 13 June 2024 laying down harmonised rules on artificial intelligence (the AI Regulation).

ARTICLE 10 - FORCE MAJEURE

1. If the Contractor cannot perform its obligations under the Agreement, or cannot do so in good time or properly, as a result of a cause not attributable to it, including but not limited to illness of employees, failures in the computer network and other stagnation in the normal course of affairs within its business, including as a result of, for example, a pandemic, those obligations are suspended until the moment the Contractor is able to perform them after all.

2. In so far as the Contractor has, at the time force majeure sets in, already partly performed its obligations under the Agreement or will be able to perform them, the Contractor is entitled to invoice the part already performed or to be performed separately. The Client is obliged to pay this invoice.

ARTICLE 11 - FEE

1. The Contractor has the right, before the commencement of the Services and in the interim, to suspend the performance of its Services until the Client has paid an advance to be reasonably determined by the Contractor for the work to be performed, or has provided security for it. An advance paid by the Client is in principle set off against the final invoice.

2. The fee of the Contractor does not depend on the outcome of the Services performed, unless agreed otherwise in writing.

3. The fee of the Contractor may consist of an amount fixed

in advance per Agreement and/or may be calculated on the basis of rates per unit of time worked by the Contractor, and is then payable as the Contractor performs Services for the benefit of the Client. Travel and accommodation costs are charged separately.

4. If an amount fixed per Agreement has been agreed, the Contractor is entitled to charge in addition a rate per unit of time worked, if and in so far as the Services exceed the Services foreseen in the Agreement, which the Client is then likewise required to pay.

5. If, after the conclusion of the Agreement but before the Engagement has been fully performed, wages and/or prices undergo a change, the Contractor is entitled to adjust the agreed rate accordingly without the prior consent of the Client, unless the Client and the Contractor have made other arrangements in writing in this respect.

6. The fee of the Contractor, where necessary increased by disbursements and invoices of engaged third parties, is charged to the Client, including any turnover tax due, per month, per quarter, per year or upon completion of the work.

7. The hours recorded in the time-registration system of the Contractor provide conclusive evidence of the hours worked by the Contractor for the benefit of the Client, until the moment counter-evidence is provided by the Client.

ARTICLE 12 - PAYMENT

1. Payment of the invoice amount by the Client must be made, without suspension or set-off, within the agreed terms, but in no case later than 21 days after the invoice date, in Euro, at the office of the Contractor or by means of deposits in favour of a bank account to be designated by it and, in so far as the payment relates to work, without any right to discount or set-off.

2. If the Client has not paid within the term referred to in paragraph 1 of this Article, or within the further agreed term, it is in default by operation of law and the Contractor has the right, without any further demand or notice of default being required, to charge the Client statutory (commercial) interest on the invoiced amount from the due date until the day of full payment, all without prejudice to the further rights of the Contractor.

3. All costs arising from judicial or extrajudicial collection of the claim are for the account of the Client, including in so far as these costs exceed the court's order for costs. This concerns at least the costs over the principal sum in accordance with the Decree on compensation for extrajudicial collection costs, with a minimum of € 40.

4. The Contractor has the right to apply the payments made

by the Client first to reduce the costs referred to in paragraph 3 of this Article, then to reduce the accrued interest, and finally to reduce the payable principal sums that have been outstanding longest and the current interest.

5. If the financial position or payment conduct of the Client, in the Contractor's judgement, gives cause to do so, the Contractor is entitled to require the Client to provide (additional) security in a form to be determined by the Contractor. If the Client fails to provide the required security, the Contractor is entitled, without prejudice to its other rights, to suspend the further performance of the Agreement immediately, and everything the Client owes the Contractor on any ground whatsoever becomes immediately payable.

6. In the event of liquidation, bankruptcy, suspension of payments, or any other insolvency procedure including application of the WHOA (Dutch Act on Court Confirmation of Extrajudicial Restructuring Plans), (in respect) of the Client, the claims against the Client become immediately payable.

7. In the case of a jointly given engagement, Clients are, in so far as the Services have been performed for the benefit of the joint Clients, jointly and severally liable for payment of the invoice amount, the interest(s) due and costs.

ARTICLE 13 - COMPLAINTS

1. Complaints regarding the work performed and/or the invoice amount must be made known to the Contractor in writing within 30 days of the date of dispatch of the documents or information about which the Client complains, or within 30 days of the discovery of the defect if the Client demonstrates that it could not reasonably have discovered the defect earlier, with precise particulars of the nature and grounds of the complaints.

2. Complaints as referred to in the first paragraph do not suspend the payment obligation of the Client, except in so far as the Contractor has indicated in writing that it considers the complaint well-founded.

3. The Contractor must be given the opportunity to investigate the Client's complaint.

4. In the event of a justified complaint, the Contractor has the choice between adjusting the fee charged, improving or re-performing the rejected Services free of charge, or no longer performing the engagement in whole or in part against a proportionate refund of the fee already paid by the Client.

5. If the complaint is not brought within the term referred to in paragraph 1 of this Article, all rights of the Client in

connection with the complaint lapse.

ARTICLE 14 - LIABILITY AND INDEMNIFICATION

1. The Contractor is liable to the Client solely for damage that is the direct result of an (associated series of) attributable failure(s) in the performance of the Agreement. This liability is limited to the amount that the Contractor's liability insurer pays out for the relevant case, increased by any excess that the Contractor must bear under the insurance. If, for whatever reason, the liability insurer does not pay out, the liability of the Contractor is limited to the amount of the fee charged for the performance of the Agreement. If the Agreement is a continuing performance agreement with a term of more than one year, the amount referred to in the previous sentence is set at twice the amount of the fee charged to the Client in the twelve months preceding the occurrence of the damage. In no event will the total compensation for damage under this Article exceed € 300,000 per event, whereby a series of associated events counts as one event, unless the parties (given the size of the engagement or the risks associated with the engagement) see reason to deviate from this maximum when entering into the Agreement.

2. The Contractor is, in any event, not liable for: (i) damage incurred by the Client or third parties that is the result of the provision of incorrect, incomplete, or not-timely delivered Documents, data or information by the Client to the Contractor, or that otherwise results from an act or omission of the Client, including the situation in which the Contractor is unable to file the annual accounts within the statutory term with the Chamber of Commerce as a result of an act or omission (on the part) of the Client; (ii) damage incurred by the Client or third parties that is the result of an act or omission of auxiliary persons engaged by the Contractor (employees of the Contractor not being included therein), even if they work at an organisation affiliated with the Contractor; (iii) business, indirect or consequential damage incurred by the Client or third parties, including but not limited to stagnation in the regular course of affairs in the business of the Client.

3. A further condition for liability is that the Client notifies the Contractor in writing immediately after the discovery of a failure, and the Contractor at all times has the right, if and in so far as possible, to undo or limit the damage of the Client by remedying the failure or improving the defective product.

4. The Contractor is not liable for damage to or loss of Documents during transport or during dispatch by post, regardless of whether the transport or dispatch is carried out by or on behalf of the Client, the Contractor or third parties. During the performance of the Engagement, the

Client and the Contractor may, at the Client's request, communicate with each other by electronic means. The Client and the Contractor are not liable to each other for damage that may arise for one or each of them as a result of the use of electronic means of communication, including but not limited to damage as a result of non-delivery or delay in the delivery of electronic communications by third parties or by software/hardware used for sending, receiving or processing electronic communications, transmission of viruses and the failure or malfunction of the telecommunications network or other means required for electronic communication, except in so far as the damage is the result of intent or gross negligence. Both the Client and the Contractor will do or refrain from doing all that may reasonably be expected of each of them to prevent the occurrence of the aforementioned risks. The data extracts from the sender's computer systems provide conclusive evidence of (the content of) the electronic communications sent by the sender, until the moment counter-evidence is provided by the recipient.

5. The Client indemnifies the Contractor against all claims of third parties, including shareholders, directors, supervisory directors and personnel of the Client, as well as affiliated legal entities and businesses and others involved in the organisation of the Client, that are directly or indirectly connected with the performance of the Agreement. The Client indemnifies the Contractor in particular against claims of third parties for damage caused by the Client having provided the Contractor with incorrect or incomplete information, unless the Client demonstrates that the damage is unrelated to culpable conduct or omission on its part, or was caused by intent or gross negligence of the Contractor. The foregoing does not apply to engagements for the audit of the annual accounts, as referred to in Section 393 of Book 2 of the Dutch Civil Code.

6. The Client indemnifies the Contractor against all possible claims of third parties in the event that the Contractor is, under the law and/or its professional rules, compelled to return the Engagement and/or is compelled to cooperate with government authorities that are entitled, whether requested or unrequested, to receive information that the Contractor has received from the Client or third parties in the performance of the engagement.

7. All limitations with regard to the liability of the Contractor set out in this Article apply in full to the person(s) actually performing the Services for the benefit of the Client. Those actually performing the work may also invoke these provisions against the Client.

ARTICLE 15 - LIMITATION PERIOD

In so far as these general terms and conditions do not provide otherwise, rights of action and other powers of the Client on any ground whatsoever against the Contractor in connection with the performance of Services by the Contractor lapse in any event one year after the moment the Client became aware, or could reasonably have been aware, of the existence of these rights and powers. This term does not apply to the possibility of lodging a (disciplinary) complaint with the body/bodies designated for complaint handling and/or the Disputes Board.

ARTICLE 16 - TERMINATION

1. The Client and the Contractor may terminate the Agreement at any time with immediate effect by notice. If the Agreement ends before the Engagement has been completed, the provisions of Article 11, paragraphs 2 and 3, apply, and in any event the fee for the work performed and the costs incurred by the Contractor must be compensated.
2. Notice of termination must be communicated to the other party in writing.
3. If and in so far as the Contractor terminates the Agreement by notice, it is obliged to inform the Client, with reasons, of the grounds underlying the termination and to do all that the circumstances require in the interest of the Client, in so far as the Contractor can reasonably comply therewith.

ARTICLE 17 - RIGHT OF SUSPENSION

The Contractor has the right to suspend the performance of all its obligations, including the delivery of Documents or other items to the Client or third parties, until the moment all payable claims against the Client have been paid in full. The Contractor may refuse the obligation to deliver Documents only after a careful weighing of interests has taken place.

ARTICLE 18 - APPLICABLE LAW AND CHOICE OF FORUM

1. All Agreements between the Client and the Contractor to which these general terms and conditions apply are governed by Dutch law.
2. All disputes connected with Agreements between the Client and the Contractor to which these general terms and conditions apply are settled by the competent court in the district in which the Contractor has its place of business.
3. By way of derogation from the provisions of paragraph 2 of this Article, the Client and the Contractor may choose another method of dispute resolution.
4. The provisions of paragraphs 1, 2 and 3 of this Article are

without prejudice to the possibility for the Client to submit a dispute to the Disputes Board and/or to lodge a complaint with the body/bodies designated for complaint handling.

ARTICLE 19 - ELECTRONIC COMMUNICATION AND ELECTRONIC FILING OF ANNUAL ACCOUNTS

1. During the performance of the Engagement, the Client and the Contractor may communicate with each other by electronic means and/or make use of electronic storage (such as cloud applications). Unless agreed otherwise in writing, the parties may assume that the sending of correctly addressed fax messages, emails (including emails sent via the internet) and voicemail messages, regardless of whether they contain confidential information or documents relating to the Engagement, is mutually accepted. The same applies to other means of communication used or accepted by the other party.
2. The Client and the Contractor are not liable to each other for damage that may arise for one or each of them as a result of the use of electronic means of communication, networks, applications, electronic storage, or other systems, including but not limited to damage as a result of non-delivery or delay in the delivery of electronic communications, omissions, distortion, interception or manipulation of electronic communications by third parties or by software/hardware used for sending, receiving or processing electronic communications, transmission of viruses and the failure or malfunction of the telecommunications network or other means required for electronic communication, except in so far as the damage is the result of intent or gross negligence. The foregoing applies equally to the use the Contractor makes thereof in its contacts with third parties.
3. In addition to the previous paragraph, the Contractor accepts no liability for any damage arising from or in connection with the electronic transmission of (electronic) annual accounts and the digital filing thereof with the Chamber of Commerce.
4. Both the Client and the Contractor will do or refrain from doing all that may reasonably be expected of each of them to prevent the occurrence of the aforementioned risks.
5. The data extracts from the sender's computer systems provide conclusive evidence of (the content of) the electronic communications sent by the sender, until the moment counter-evidence is provided by the recipient.
6. The provisions of Article 14 apply mutatis mutandis.

ARTICLE 20 - MISCELLANEOUS PROVISIONS

1. If the Contractor performs work at the Client's location, the Client ensures a suitable workplace that complies with

the statutory working-conditions standards and with other applicable regulations concerning working conditions. In that case the Client must ensure that the Contractor is provided with office space and other facilities that, in the Contractor's judgement, are necessary or useful to perform the Agreement and that comply with all (statutory) requirements to be imposed thereon. With regard to (computer) facilities made available, the Client is obliged to ensure continuity, among other things by means of adequate back-up, security and virus-control procedures.

2. The Client will not employ or approach any employees of the Contractor involved in the performance of the Services to enter the Client's service, whether or not temporarily, directly or indirectly, or to perform work directly or indirectly for the benefit of the Client, whether or not under an employment contract, during the term of the Agreement or any extension thereof and for 12 months thereafter.